Impiegata del settore alberghiero-economia domestica AFC
Impiegato del settore alberghiero-economia domestica AFC

Economia domestica | Alimentazione, gastronomia

L’impiegato e l’impiegata del settore alberghiero-economia domestica, si occupano di accogliere e assistere gli ospiti nelle organizzazioni di assistenza sanitaria, in alberghi, ostelli o altre strutture simili. Organizzano, eseguono e supervisionano varie attività nei settori degli alloggi, della lavanderia, della logistica e della ristorazione, per garantire un piacevole soggiorno per gli ospiti.

Attività

Accoglienza

- accogliere, consigliare e assistere ospiti e clienti della struttura
- registrare le prenotazioni, occuparsi degli arrivi e delle partenze
- gestire i feedback di ospiti e clienti
- comunicare con gli ospiti nella propria lingua e in una seconda lingua nazionale o in inglese
- presentarsi in modo curato

Pulizia e lavanderia

- organizzare e svolgere lavori nel ciclo della biancheria, come acquistare, lavare, stirare e immagazzinare
- lavare la biancheria degli ospiti, ad esempio camicie, abiti o pantaloni, su loro eventuale richiesta
- utilizzare e pulire macchine e apparecchiature della lavanderia per conservare il valore di oggetti e tessili
- curare e allestire ambienti e locali, come entrata, corridoi, saloni, sale conferenze e camere degli ospiti
- curare le piante, preparare composizioni floreali e decorazioni
- pulire in modo economico ed ecologico ambienti e arredi della struttura

---

Servizio di bevande e pietanze

- preparare il materiale necessario per il servizio, come stoviglie, posate, piatti e bicchieri
- ordinare, controllare e preparare bevande e pietanze e rifornire i buffets
- consigliare i clienti sulla scelta di bevande e pietanze, prendendo poi l’ordinazione e servendo al tavolo
- utilizzare, pulire e mantenere in buono stato macchine e apparecchi, come lavastoviglie e scaldavivande
- organizzare e svolgere lavori di lavaggio delle lavastoviglie

---

Logistica e organizzazione

- ottimizzare i processi organizzativi
- gestire le derrate alimentari e la merce della struttura, ad esempio acquisti, accettazione merci e gestione magazzino
- redigere e allestire documenti, ad esempio un piano per la garanzia della qualità o delle ordinazioni
- istruire i collaboratori, supervisionare il lavoro del personale ausiliario, fornendo loro istruzioni e spiegazioni chiare
- rispettare le normative riguardanti l’igiene, la sicurezza e la protezione della salute sul posto di lavoro

Condizioni di lavoro

Gli impiegati e le impiegate del settore alberghiero-economia domestica svolgono la loro attività per lo più in modo indipendente, ma anche in team. L'estensione dei compiti dipende dall'importanza della struttura: in un piccolo albergo i compiti sono più estesi, in una grande struttura più specifici. L'attività è svolta nel rispetto delle norme legali e aziendali di igiene e sicurezza come pure dei criteri di qualità del settore. Le condizioni di lavoro variano a seconda del luogo e del settore di attività e includono orari di lavoro irregolari con turni serali e nei fine settimana. Il carico di lavoro può variare a seconda della stagione.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano presso strutture turistiche, ospedali o cliniche o istituti di cura del settore sociosanitario. Con un'adeguata formazione continua, hanno buone prospettive per posizioni dirigenziali e di leadership.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso dell'accoglienza
- Attitudine a lavorare in team
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Cortesia e tatto
- Spirito metodico
- Aspetto curato
- Resistenza fisica
- Senso dell'igiene e della pulizia

Interessi

- Lavorare con le mani
- Pianificare, organizzare
- Essere in contatto con altre persone
- Consigliare

Formazione

Azienda

Formazione pratica in un'organizzazione di assistenza sanitaria, albergo, ostello o altra struttura simile: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Lugano-Trevano: 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

19 giornate su 3 anni

Scuola a tempo pieno

Tutte le scuole

https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=57150&language=5242

Durata

3 anni

Orientamenti

- Economia domestica
- Settore alberghiero

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di impiegato o impiegata del settore alberghiero-economia domestica

Formazione continua

Corso

Corsi di formazione organizzati da **HotellerieSuisse** ↗

https://carrieraalberghiera.ch/corsi-formazione/corsi-formazione/

Attestato professionale federale

- **Responsabile della ristorazione APF**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/responsabile-della-ristorazione-apf
- **Responsabile del settore alberghiero-economia domestica APF**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/responsabile-del-settore-alberghiero-economia-domestica-apf
- **Responsabile della tecnica di pulizie APF**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/responsabile-della-tecnica-di-pulizie-apf
- **Esercente albergatore/trice APF**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/esercente-albergatore-trice-apf
- **Chef/fe de réception APF**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/chef-fe-de-reception-apf

Diploma federale

- Capo/a del settore alberghiero-economia domestica EPS
- Capo/a della ristorazione collettiva EPS

Scuola specializzata superiore

- Albergatore/trice-ristoratore/trice SSS
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/albergatore-trice-ristoratore-trice-sss
- Responsabile di facility management SSS
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/economista-aziendale-facility-management

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in economia alberghiera
  https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/hospitality-management
- Bachelor SUP in Facility Management
  https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/facility-management
- Bachelor SUP in Hospitality Management
  https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/hospitality-management

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione

Impiegato/a di commercio AFC

https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-di-commercio-afc

Professione

Impiegato/a in comunicazione alberghiera AFC

https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-in-comunicazione-alberghiera-afc

Professione

Impiegato/a di gastronomia standardizzata AFC

https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-di-gastronomia-standardizzata-afc

Professione

Impiegato/a di ristorazione AFC

https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-di-ristorazione-afc

Professione

Operatore/trice tecnico/a di pulizia AFC

https://www.orientamento.ch/it/professioni/operatore-trice-tecnico-di-pulizia-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.230.6.0

Link utili

Centro professionale tecnico Lugano-Trevano (CPT)
https://www.cpttrevano.ti.ch/

Oml economia domestica svizzera
BASE_URL/http://www.hauswirtschaft.ch

Associazione economia domestica Ticino
BASE_URL/http://www.economiadomestica-ti.ch

Hotel & Gastro Union
https://www.hotelgastrounion.ch/it

Hotel & Gastro formation
https://www.hotelgastro.ch/it/home

Carriera alberghiera

BASE_URL/http://www.carrieraalberghiera.ch

Mestieri alberghieri

BASE_URL/http://mestierialberghieri.ch/

HotellerieSuisse Ticino

https://www.hotelleriesuisse.ch/it/regioni/ticino

Basi legali

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/78404?lang=it