Addetta del settore alberghiero-economia domestica CFP
Addetto del settore alberghiero-economia domestica CFP

Economia domestica | Alimentazione, gastronomia

L’addetto e l’addetta del settore alberghiero-economia domestica lavorano soprattutto in team e contribuiscono al benessere degli ospiti nelle organizzazioni di assistenza sanitaria, in alberghi, ostelli o strutture simili. Svolgono lavori nei settori degli alloggi, della lavanderia e della ristorazione, contribuendo a creare un’atmosfera accogliente.

Attività

Accoglienza

- assistere e accogliere ospiti e clienti della struttura
- registrare e inoltrare dati e informazioni riguardanti gli ospiti
- raccogliere e inoltrare alle persone responsabili i feedback di ospiti e clienti
- curare la propria immagine e presentarsi in modo adeguato

Pulizia e lavanderia

- trattare la biancheria degli ospiti e la biancheria aziendale nel ciclo della biancheria
- utilizzare e pulire macchine e apparecchiature della lavanderia per conservare il valore di oggetti e tessili
- pulire locali, come ad esempio entrata, corridoi, saloni e camere degli ospiti, oltre che gli arredi e le apparecchiature impiegate, utilizzando metodi di pulizia economici ed ecologici
- preparare e allestire gli ambienti, ad esempio sale da pranzo, sala buffet e sale conferenze
- curare le piante, preparare composizioni floreali e decorazioni
- smistare i rifiuti secondo le direttive aziendali, smaltirli o riciclarli

---

Servizio di bevande e pietanze

- preparare e servire bevande e pietanze, come snack o bibite
- pulire le relative macchine e apparecchiature utilizzate per la preparazione di bevande e pietanze
- servire agli ospiti ciò che hanno ordinato e rifornire i buffets
- preparare i vassoi e consegnarli agli ospiti che desiderano essere serviti in camera

---

Logistica e organizzazione

- controllare, immagazzinare e smaltire derrate alimentari e merci in modo ecologico
- garantire la distribuzione delle merci e tenere aggiornato il registro delle scorte
- compilare e inoltrare i documenti per l’organizzazione aziendale, come orari, vacanze o segnalazioni di guasti
- applicare i principi di igiene, sicurezza sul lavoro e protezione della salute

Condizioni di lavoro

Gli addetti e le addette del settore alberghiero-economia domestica lavorano principalmente in team, e sono spesso a contatto con gli ospiti. Le condizioni di lavoro variano a seconda del luogo e del settore di attività e comportano orari di lavoro irregolari con turni serali e nei fine settimana.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso alberghi, motel, pensioni, altre strutture di alloggio a carattere alberghiero, case per anziani, ospedali, cliniche, istituti, mense o ostelli. Una volta conclusa la formazione professionale di base, è sempre possibile cambiare settore, ad esempio da quello sanitario a quello alberghiero o viceversa. Nel settore del turismo è anche possibile lavorare stagionalmente, ad esempio in una località sciistica o su una nave.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a lavorare in team
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Senso dell'accoglienza
- Cortesia e tatto
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Aspetto curato
- Resistenza fisica
- Spirito metodico

Interessi

- Lavorare con le mani
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Azienda

Formazione pratica in un'organizzazione di assistenza sanitaria, albergo, ostello o altra struttura simile: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Lugano-Trevano: 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

14 giornate su 2 anni

Durata

2 anni

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell’obbligo.

Titolo

Certificato federale di formazione pratica (CFP) di addetto o addetta del settore alberghiero-economia domestica

Formazione continua

Tirocinio complementare

- Possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l’attestato federale di capacità (AFC) di **impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-del-settore-alberghiero-economia-domestica-afc

Professioni simili

Professione
Addetto/a di cucina CFP

https://www.orientamento.ch/it/professioni/addetto-di-cucina-cfp

Professione
Addetto/a di gastronomia standardizzata CFP

https://www.orientamento.ch/it/professioni/addetto-di-gastronomia-standardizzata-cfp

Professione
Addetto/a di ristorazione CFP

https://www.orientamento.ch/it/professioni/addetto-di-ristorazione-cfp

Professione
Addetto/a tecnico/a di pulizia CFP

https://www.orientamento.ch/it/professioni/addetto-tecnico-di-pulizia-cfp

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.230.11.0

Link utili

Centro professionale tecnico Lugano-Trevano (CPT)
https://www.cpttrevano.ti.ch/
Oml economia domestica svizzera
https://www.hauswirtschaft.ch/it/
Associazione economia domestica Ticino
BASE_URL/http://www.economiadomestica-ti.ch
Hotel & Gastro Union
https://www.hotelgastrounion.ch/it

Hotel & Gastro formation

https://www.hotelgastro.ch/it/home

Carriera alberghiera

BASE_URL/http://www.carrieraalberghiera.ch

Mestieri alberghieri

BASE_URL/http://mestierialberghieri.ch/

HotellerieSuisse Ticino

https://www.hotelleriesuisse.ch/it/regioni/ticino

Basi legali

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/78405?lang=it